



Proyecto Ayuda

Nuestro Propósito

Proveer información y asistencia gratuita a personas que necesitan ayuda con reclamos del seguro industrial del estado de Washington

Personal del Programa

Viona Latschaw –
Proyecto Ayuda -
Director

Kathy Petruzzelli –
Proyecto Ayuda -
Especialista en
Reclamos

Jessica Gallardo –
Proyecto Ayuda -
Especialista en
Reclamos Bilingüe

Contáctenos

Proyecto Ayuda

1-800-255-9752

www.ProjectHelpWA.com
puede mandarnos un
correo electrónico por
nuestra página web

OPEIU8/AFI-CIO



Quiénes somos

Proyecto Ayuda es un programa sin fines de lucro que fue fundado en el año 1986. En 1990, el Consejo del Trabajo del Estado de Washington, y el Departamento de Labor e Industrias crearon un acuerdo cooperativo.

Personal del Programa

Tres empleados de tiempo completo proveen asistencia individual sobre reclamos laborales, talleres educativos y recursos para navegar el seguro industrial, Nuestro personal ofrece servicios excelentes sobre reclamos administrados por el estado y para reclamos administrados por compañías auto aseguradas. Nuestra asistencia es imparcial y permanecemos leales a los valores y los principios del Código Revisado de Washington (RCW, por su sigla en inglés) Título 51.

Nuestra Misión

Proveer información y asistencia gratuita a personas que necesitan ayuda con reclamos del seguro industrial del estado de Washington. Ofrecemos talleres, entrenamientos, seminarios para educar sobre el seguro industrial dentro del Código Revisado de Washington (RCW, por su sigla en inglés) Título 51 y de las reglas del Código Administrativo de Washington Capítulo 296-15 (WAC, por su sigla en inglés) para empleadores asegurados por el estado y empleadores auto asegurados.

Metas

- Incrementar el conocimiento del proceso de un reclamo y informar sobre los derechos que tienen dentro de las leyes de compensación para los trabajadores.
- Resolución exitosa de preguntas sobre compensación para los trabajadores, sin ningún costo a la persona por medio de nuestro número gratuito.
- Identificar y resolver dificultades con los reclamos lo más rápido posible para reducir retrasos innecesarios y promover participación de los trabajadores en su reclamo.
- Ofrecemos los siguientes servicios en español: Talleres educativos, materiales informativos y asistencia individual en reclamos.
- Ofrecemos talleres educacionales personalizados a sus necesidades; por favor contactarnos para programar.
- Promocionar y participar en actividades de administración y labor.
- Continuar el crecimiento de nuestros servicios por medio de publicidad y nuevas colaboraciones con organizaciones de la comunidad.

Simplificando Compensación para los Trabajadores