



Project Help

What We Do

Provide free assistance and resources for Washington State Workers' Compensation

Staff

Viona Latschaw –
Project Help Director

Kathy Petruzzelli –
Project Help
Sr. Claims Specialist

Jessica Gallardo –
Project Help Bilingual
Claims Specialist

Contact Us

Project Help

1-800-255-9752

www.ProjectHelpWA.com

Email via website

OPEIU8/AFI-CIO



About

Project Help is a free non-profit program created in 1986. In 1990, Washington State Labor Council, and the Department of Labor Industries created a cooperative partnership.

Staff

Three full-time staff that provide one-on-one claims assistance, educational workshops and resources on Industrial Insurance, reaching English and Spanish-speaking workforce. Staff offers excellent services to both State-Fund and Self-Insured workers, employers and interested parties. Through non-biased guidance, staff delivers workers' compensation assistance by remaining true to the values of RCW 51 and the principles embedded in this statute.

Mission

Provide free informational assistance to people who seek help on Washington state industrial insurance claims, provide workshops, trainings and seminars and educate on Industrial Insurance information under RCW, Title 51, and WAC 296-15 for state-fund and self-insurance.

Goals

- Increase awareness of the claims process & advise of rights and entitlements under the state's workers' compensation laws.
- Successful resolutions of workers' compensation concerns at no cost to all parties through our toll-free hot line.
- Identify/resolve claim matters as quickly as possible to help reduce unnecessary litigation and promote proactive participation.
- Offer Spanish services through education, workshop trainings, educational materials and individual claims assistance.
- Provide & develop customized educational and training events; scheduled upon request.
- Promote and participate in Labor/Management activities.
- Achieve continued growth and providing program services through outreach and networking.

Simplifying Workers' Compensation



Proyecto Ayuda

Nuestro Propósito

Proveer información y asistencia gratuita a personas que necesitan ayuda con reclamos del seguro industrial del estado de Washington

Personal del Programa

Viona Latschaw –
Proyecto Ayuda -
Director

Kathy Petruzzelli –
Proyecto Ayuda -
Especialista en
Reclamos

Jessica Gallardo –
Proyecto Ayuda -
Especialista en
Reclamos Bilingüe

Contáctenos

Proyecto Ayuda

1-800-255-9752

www.ProjectHelpWA.com
puede mandarnos un
correo electrónico por
nuestra página web

OPEIU8/AFI-CIO



Quiénes somos

Proyecto Ayuda es un programa sin fines de lucro que fue fundado en el año 1986. En 1990, el Consejo del Trabajo del Estado de Washington, y el Departamento de Labor e Industrias crearon un acuerdo cooperativo.

Personal del Programa

Tres empleados de tiempo completo proveen asistencia individual sobre reclamos laborales, talleres educativos y recursos para navegar el seguro industrial, Nuestro personal ofrece servicios excelentes sobre reclamos administrados por el estado y para reclamos administrados por compañías auto aseguradas. Nuestra asistencia es imparcial y permanecemos leales a los valores y los principios del Código Revisado de Washington (RCW, por su sigla en inglés) Título 51.

Nuestra Misión

Proveer información y asistencia gratuita a personas que necesitan ayuda con reclamos del seguro industrial del estado de Washington. Ofrecemos talleres, entrenamientos, seminarios para educar sobre el seguro industrial dentro del Código Revisado de Washington (RCW, por su sigla en inglés) Título 51 y de las reglas del Código Administrativo de Washington Capítulo 296-15 (WAC, por su sigla en inglés) para empleadores asegurados por el estado y empleadores auto asegurados.

Metas

- Incrementar el conocimiento del proceso de un reclamo y informar sobre los derechos que tienen dentro de las leyes de compensación para los trabajadores.
- Resolución exitosa de preguntas sobre compensación para los trabajadores, sin ningún costo a la persona por medio de nuestro número gratuito.
- Identificar y resolver dificultades con los reclamos lo más rápido posible para reducir retrasos innecesarios y promover participación de los trabajadores en su reclamo.
- Ofrecemos los siguientes servicios en español: Talleres educativos, materiales informativos y asistencia individual en reclamos.
- Ofrecemos talleres educacionales personalizados a sus necesidades; por favor contactarnos para programar.
- Promocionar y participar en actividades de administración y labor.
- Continuar el crecimiento de nuestros servicios por medio de publicidad y nuevas colaboraciones con organizaciones de la comunidad.

Simplificando Compensación para los Trabajadores